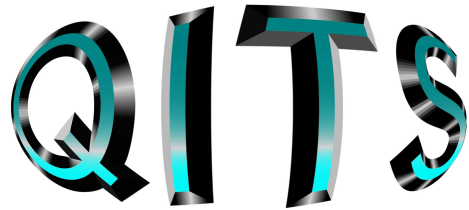


QITS installiert OPTIMA PMS - 1a Service mit neuer Hotelsoftware jetzt im Düsseldorfer Hafen



Quality Information Technology Services

(openPR) - Düsseldorf/Ratingen, den 1.4.2009.

Mit der Umfirmierung des ehemaligen Sorat-Hotels in Mercure Hotel Düsseldorf Hafen sind umfangreiche Modernisierungsmaßnahmen durchgeführt worden. Neben neuer Zimmerausstattung, einem neu gestalteten Empfangsbereich und dem nun durch das Hotel selbst geführten Restaurant wurde auch das Hotel Management System (PMS) auf den modernsten Stand der Technik gebracht.

Hierzu wurde das bis dahin bestehende PMS von Micros Fidelio durch Optima HotelGeniusAtWork von Silverbyte Systems Ltd./ QITS abgelöst.

Hierzu Ina Kaldenbach, General Manager: „Nach mehr als 20 Jahren in der Hotelindustrie und mit viel Erfahrung mit verschiedenen Front Office Systemen war es eine großartige Erleichterung, den revolutionären Wechsel zu so einem kompletten Produkt wie Optima HotelGeniusAtWork gemacht zu haben. In unserer Branche steht der Gast im Mittelpunkt, nicht das System. Wir möchten uns möglichst ganz auf den Gast konzentrieren können. So setzen wir jetzt z. B. im Front Office modernste Touchscreens ein und steigern damit die Nähe zum Gast enorm.“

Die Optima – Hotelgeniusatwork™ Software ist weltweit führend im Hotel- und Gastgewerbe. Sie wurde von Beginn an mit dem Ziel konzipiert, die bestmögliche Softwarelösung für alle Hotelkategorien zu bieten – vom Mittelstand bis zum luxuriösesten Hotel. Optima bietet Module für jede Art des Hotelbetriebs.

Die Optima-Produktlinie beinhaltet neben dem Front Office Managementsystem auch Point of Sale, Guest Service Center, Veranstaltungsplanung sowie Echtzeitbuchungssysteme für die Hotel-Website mit Schnittstellen zu externen Distributions- und Buchungssystemen wie Synxis, TravelCLICK, Expedia, booking.com etc.

Die nahtlose Integration aller Produkte in die Front- und Backoffice-Managementsysteme steht als umfassende, unternehmensweite Lösung schlüsselfertig für Hotel- und Hotelketten zur Verfügung.

Optima HotelGeniusAtWork wurde in Israel entwickelt und wird in Deutschland durch die QITS GmbH vertrieben. QITS übernimmt neben dem Vertrieb auch die komplette Betreuung der Hotelmanagementsysteme. QITS berät, liefert, installiert und konfiguriert Optima-Lösungen schlüsselfertig und individuell für Hotels und Hotelgruppen.

„Als Full-Service IT-Systemhaus bieten wir unseren Hotelkunden bereits seit vielen Jahren professionelle Services rund um alle IT-Belange eines Hotels.“, sagt Andreas Rankers, Geschäftsführer von QITS. „Wir werden von unseren Kunden oft nach Alternativen zu den in Deutschland derzeit dominierenden Herstellern gefragt. Viele scheuen die enormen Aufwendungen beim Umstieg auf die immer komplexer werdenden Software-Systeme deutscher Hersteller. Mit Optima haben wir die Antwort auf diese Frage. Unser Team verfügt hierzu über langjährige Erfahrungen in der Installation und im Betrieb von Systemen für die Hotellerie.“

QITS GmbH
Halskestr. 11-13
40880 Ratingen
E-Mail: info@qits.de
Web: www.qits.de
Tel: +49 (0)2102 /852-150

Optima-Ansprechpartner:
Herr Christian Hector
Tel: +49 2102 852 4500
Fax: +49 2102 852 202
E-Mail: christian.hector@qits.de

Über QITS GmbH

Die QITS GmbH (Quality Information Technology Services GmbH) mit Sitz in Ratingen wurde 1998 als IT-Dienstleister und Dialog Service Center der ADCO Unternehmensgruppe, Konzernholding der weltweiten TOI TOI & DIXI Gesellschaften in 26 Ländern, gegründet. Mit über 70 Mitarbeitern ist die QITS GmbH ein Full-Service-Dienstleister für IT und Paper-Management. Die QITS GmbH betreut Unternehmen im In- und Ausland. Die

Business Unit IT-Services umfasst neben der gesamten Analyse und Realisierung von IT-Infrastrukturen auch die Entwicklung von kommerziellen und individuell konzipierten Anwendungen. Das Dialog Service Center bietet umfassenden Service rund um das Paper-Management. Hier produziert die QITS GmbH mehr als 80 Mio. personalisierte Druckseiten pro Jahr. Ferner bietet die QITS GmbH ihre Expertise zum Thema Datenschutz an und stellt für Unternehmen externe Datenschutzbeauftragte zur Verfügung.
Weitere Informationen und Kontakt: www.qits.de, info@qits.de, Tel: 02102 852 150

QITS GmbH
Halskestr. 11-13
40880 Ratingen
E-Mail: info@qits.de
Web: www.qits.de
Tel: +49 (0)2102 /852-150

Optima-Ansprechpartner:
Herr Christian Hector
Tel: +49 2102 852 4500
Fax: +49 2102 852 202
E-Mail: christian.hector@qits.de

Über das Mercure Hotel Düsseldorf Hafen

Das Mercure Hotel Düsseldorf Hafen liegt verkehrsgünstig im Regierungs- und Medientviertel Bilk. Das 4-Sterne-Hotel bietet 160 Zimmer der Kategorien Standard, Superior, Privilege und Maisonette. Zum Haus gehören ein Restaurant, eine Bar mit Sommerterrasse sowie eine Sauna, ein Fitnessraum und eine Infrarotkabine. Die direkt an das Restaurant angegliederten drei Tagungsräume lassen sich zu einem großen kombinieren und bieten bis zu 200 Personen Platz. Das Hotel ist modern ausgestattet und hält in allen Räumen kostenlosen W-LAN-Zugang vor. 100 Stellplätze in der hoteleigenen Tiefgarage und im Innenhof runden den Service des besonders auf Geschäftsreisende ausgerichteten Business-Hotels ab.

Weitere Informationen und Kontakt:

www.mercure.com/de/hotel-7190-mercure-duesseldorf-hafen/index.shtml, Tel: 0211 30220

Mercure Hotel Düsseldorf Hafen
Volmerswerther Straße 35
40221 Düsseldorf