

## QITS GmbH erhält TÜV-Zertifikat „Sehr empfehlenswert“

# QITS

Quality Information Technology Services



Ratingen, 29.10.2007 - Die jüngst abgeschlossene Kundenumfrage des TÜV-Rheinland bescheinigt der QITS GmbH das Qualitätsurteil „sehr empfehlenswert“. Diese bestmögliche Auszeichnung erhalten nur Unternehmen, deren Kundenfeedback überragend ist.

Bei der durch den TÜV Rheinland durchgeführten unabhängigen Befragung wurden den Kunden standardisierte Fragen u. a. zu Qualität, Liefertreue und Kompetenz gestellt. Dabei wurden die Geschäftsbereiche IT-Services und Dialog-Service-Center (Digitaldruck und Lettershop) getrennt ausgewertet.

In beiden Bereichen kommt der TÜV-Rheinland zu dem Ergebnis, dass die QITS GmbH bei seinen Kunden als sehr zuverlässiger Dienstleister angesehen wird. Neben der Zuverlässigkeit von QITS schätzen die Kunden die hohe Kompetenz und Freundlichkeit der Mitarbeiter. Aus den Ergebnissen geht zudem hervor, dass 97% der Kunden die Dienstleistungen von QITS weiterempfehlen würden.

Hierzu Andreas Rankers, Geschäftsführer der QITS: „Qualität und Service steht bei uns bereits im Firmennamen. Unser Motto ‚Qualität führt zur Kundenzufriedenheit und Kundenzufriedenheit zu Kundenbindung‘ bestätigt sich. Der Service beginnt bei QITS schon am Telefon: Wir haben eine bediente Betriebszeit von 8-18Uhr. Auch am Freitag. Und nach spätestens dreimaligem Klingeln hat der Anrufer einen kompetenten Gesprächspartner am Ohr – keine Maschine, kein Callcenter.“

Auf Wunsch bietet QITS seinen Kunden auch IT-Service rund um die Uhr, 7 Tage die Woche für Hardware, Server und Anwendungen. Durch die Zertifizierung vom TÜV Rheinland wird die Kundenorientierung von QITS nun auch durch ein TÜV-Zertifikat bestätigt.

QITS GmbH  
Halskestr. 11-13  
40880 Ratingen  
E-Mail: [info@qits.de](mailto:info@qits.de)  
Web: [www.qits.de](http://www.qits.de)  
Tel: +49 (0)2102 /852-150

### Über QITS GmbH

Die QITS GmbH (Quality Information Technology Services GmbH) mit Sitz in Ratingen wurde 1998 als IT-Dienstleister und Dialog Service Center der ADCO Unternehmensgruppe, Konzernholding der weltweiten TOI TOI & DIXI Gesellschaften in 26 Ländern, gegründet. Mit über 60 Mitarbeitern ist die QITS GmbH ein Full-Service-Dienstleister für IT und Paper-Management. Die QITS GmbH betreut Unternehmen im In- und Ausland. Die Business Unit IT-Services umfasst neben der gesamten Analyse und Realisierung von IT-Infrastrukturen auch die Entwicklung von kommerziellen und individuell konzipierten Anwendungen. Das Dialog Service Center bietet umfassenden Service rund um das Paper-Management. Hier produziert die QITS GmbH mehr als 60 Mio. personalisierte Druckseiten pro Jahr. Ferner bietet die QITS GmbH ihre Expertise zum Thema Datenschutz an und stellt für Unternehmen externe Datenschutzbeauftragte zur Verfügung. Weitere Informationen und Kontakt: [www.qits.de](http://www.qits.de), [info@qits.de](mailto:info@qits.de), Tel: 02102 852 150